

## Vevőtájékoztató

A webshop üzemeltetője a DXN Europe Kft.  
Székhelye: 1066 Budapest, Teréz körút 8.  
Ügyfélszolgálati irodája: 1066 Budapest, Teréz körút 8.  
Telefonszáma: (+36-) 1/236-0164  
Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-956336  
Adószáma: 11723152-2-42  
E-mail cím belföldi megrendelés esetén: [gls@dxn.hu](mailto:gls@dxn.hu)

## Általános tájékoztatás

A webáruházban bármely természetes vagy jogi személyiséggel rendelkező vásárló vásárolhat, függetlenül attól, hogy tagja-e már a DXN termékforgalmazói hálózatának vagy sem. Azon vásárlók, akik már tagjai a DXN termékforgalmazói hálózatának, jogosultak Törzsvásárlói áron vásárolni. Minden más vásárló Fogyasztói áron juthat az általa kiválasztott termékhez. A webáruházban feltüntetett árak magyar forintban értendők és az ÁFA összegét tartalmazzák. A megrendelésekről a vásárló minden esetben visszaigazolást kap, mely a vásárló által megadott adatokon kívül minden esetben tartalmazza a megrendelt termék nevét, mennyiségét és egységárát, valamint a megrendelés végösszegét (a szállítási költséggel együtt).

A T-vel kezdődő visszaigazolás vásárlást jelöl, függetlenül attól, hogy a vásárló tagja-e már a DXN termékforgalmazói hálózatának vagy sem. Az S-sel kezdődő visszaigazolások tartalmazzák a regisztrációs adatlapot. Az on-line regisztrált ügyfél minden esetben kap egy T-vel kezdődő visszaigazolást is az első megrendeléséről.

A visszaigazolások CSAK elektronikus formában kerülnek eltárolásra, azok a megrendeléstől számított 1 éven belül kereshetők vissza a visszaigazolás száma szerint.

A megrendelések feldolgozása nem feltétlenül érkezési sorrendben történik.

## GLS csomagküldési díjai magyarországi szállítási cím esetében

2015.10.01-től a belföldi csomagszállítás díjai és az ingyenes szállításra jogosító értékhatárok az alábbiak szerint alakulnak:

## GLS házhozszállítás

### I. átutalásos fizetés és online bankkártyás fizetés esetén

Szállítási díjak:

0 - 5 kg-ig bruttó 1.000 Ft

5 - 10 kg-ig bruttó 1.200 Ft

10 - 20 kg-ig bruttó 1.500 Ft

20 - 40 kg-ig bruttó 1.900 Ft

A webshop üzemeltetőjének bankszámlaszámára történő előreutalásos megrendelés esetében a termék kiszállítása a vételár és a szállítási költség összegének a webshop üzemeltetője bankszámlaszámára történő megérkezése után történik meg.

DXN Europe Kft.

OTP Bank:

11743033-29901467-00000000

**A közlemény rovatban kérjük minden esetben feltüntetni a rendelés számát.  
(PI:T7689)**

A 12:00 óráig bankszámlánkon jóváírt összegű megrendeléseket még aznap teljesítjük, és a GLS futárszolgálat a következő munkanap leszállítja. 12:00 óra után jóváírt összegek esetén a szállítás egy nappal később következik be.

### 2. utánvétes fizetés esetén

Szállítási díjak:

0 - 5 kg-ig bruttó 1.900 Ft

5 - 10 kg-ig bruttó 2.300 Ft

10 - 20 kg-ig bruttó 2.500 Ft

20 - 40 kg-ig bruttó 2.700 Ft

A 12:00 óráig beérkezett megrendeléseket még aznap teljesítjük, és a GLS futárszolgálat a következő munkanap leszállítja. 12:00 óra után leadott rendelések esetén a szállítás egy nappal később következik be.

## **2015. 10. 01-től az ingyenes szállításra jogosító értékhatárok az alábbiak szerint alakulnak:**

Egy számlán kiállított, egy megrendelésnél és csoportos megrendelés esetében is 30.000 FT felett a csomagküldés ingyenes.

### **GLS csomagpontba szállítás**

Előre utalás és utánvétel esetén illetve egy számlán kiállított vagy csoportos rendelésnél 30.000 Ft alatti termékrendelésnél 1100 Ft a csomagküldés díja, 30.000 Ft felett ingyenes.

Csomagküldéssel kapcsolatos információ kérése a [gls@dxn.hu](mailto:gls@dxn.hu) email címen lehetséges.

Egy csomag maximális súlya 40 kg lehet!

A DSP elnevezésű belépő csomagok, a 101 PV üzleti kezdőcsomag és a 300 PV üzleti kezdőcsomag csak és kizárólag a regisztrációval együtt vásárolható meg. A regisztrációs költséget a csomag (ok) ára már tartalmazza.

### **Minőségi reklamációk kezelése:**

Bízunk benne, hogy a DXN termékeket a legnagyobb megelégedettséggel fogja használni. Amennyiben valami okból kifolyólag minőségi reklamációja lenne, kérjük, hogy azt minden esetben írásban jelezze! E-mail: [reklamacio@dxn.hu](mailto:reklamacio@dxn.hu)

Megalapozott minőségi reklamáció esetén a nem megfelelő termék helyett egy kifogástalan minőségű terméket küldünk Önnek. A kifogásolt termék visszajuttatásának költségei a vásárlót, a cseretermék kiszállításának költségei a webshop üzemeltetőjét terhelik.

### **Elállás joga:**

Tekintettel a Távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014 (II.26.) Kormányrendeletben foglaltakra: a vásárló jogosult a termék átvételétől számított 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállni vásárlási szándékától. Kézhezvételi időpont a futártól történő átvétel időpontja. (ez a futártól kapott nyugtával bizonyítható)

Az elállási szándékot minden esetben írásos formában kell jelezni a webshop üzemeltetőjének. A leggyorsabb mód, ha elállási szándékát a [gls@dxn.hu](mailto:gls@dxn.hu) e-mail címre írt elektronikus levélben jelzi. Amennyiben elállási szándékát postai úton kívánja eljuttatni hozzánk, úgy kérjük, hogy levelét a DXN Europe Kft. Központi Iroda 1066 Budapest, Teréz körút 8. címre küldje!

**FONTOS:** levelében minden esetben tüntesse fel a nevét és a megrendelés azonosítóját!

A megrendelt terméket eredeti, sértetlen állapotában, hiánytalan tartalommal– számlával együtt – postai úton vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza cégünk részére (DXN Europe Kft. 1066 Budapest, Teréz körút 8.) Elállás esetén a megrendelt termék visszajuttatásának költségei a vásárlót terhelik, az utánvételt visszajuttatott csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni. Webáruházunk kizárólag az eredeti, sértetlen állapotú, hiánytalan tartalommal rendelkező termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat megtéríteni. (a csomagolás a gyártó által előállított csomagolást (fóliázott termék, műanyag tégely, stb) jelenti, nem pedig a szállításra alkalmazott kartondobozt.)

Amennyiben a visszaküldött csomag megfelel a fenti feltételeknek, a Központi Irodába való visszaérkezéstől számított 14 napon belül a fizetési móddal megegyezően megtérítjük a termék teljes vételárát.

 <b>DXN EUROPE KFT.</b> <b>CSOMAGKÜLDÉSI DÍJAK</b>		ÁTUTALÁS ÉS ONLINE BANKKÁRTYÁS FIZETÉS	UTÁNVÉT
		<b>HÁZHOZSZÁLLÍTÁS</b> 	DÍJAK
<b>CSOMAGPONT</b> 	DÍJAK	1 100 Ft	
<b>30 000 forint feletti vásárlás esetén ingyenes a szállítás</b>			