



# DXN Distribütörlük Kuralları ve Yönetmelikler



**DXN MARKETİNG PRİVATE İTHALAT VE  
PAZARLAMA LTD. ŞTİ.**

[www.dxn2u.com](http://www.dxn2u.com)

---

## Distribütörlük Kuralları ve Yönetmelikler

### TANIM :

DXN Distribütörlük Kuralları ve Yönetmeliklerinin amaçları için bağlam başka türlü gerektirmedikçe veya aykırı ya da tutarsız bir bağlam olmadıkça, aşağıda yer alan kelimeler ya da ifadeler aşağıdaki anlamları taşımaktadır:

“Distribütör”	DXN Distribütörlük Kuralları ve Yönetmelik amacı için, işbu madde 1-i madde uyarınca başvuru yapmış ve DXN tarafından başvurusu kabul edilmiş kişi anlamına gelmektedir;
“DXN”	DXN Pazarlama Sdn. anlamına gelmektedir. Bhd;
“EDC”	“Yönetici Elmas Konseyi” anlamına gelmektedir;
“PV”	“Puan Değeri” anlamına gelmektedir;
“PPV”	“Kişisel Puan Değeri” anlamına gelmektedir;
“Ürün” veya “Ürünler”	Üretilen ürünler veya DXN markasını taşıyan ürünler anlamına gelmektedir;
“SCN”	Neden Bildirimini Göstermek anlamına gelir;
“Sponsor”	DXN’nin distribütörlüğüne yeni üye olmuş ve Kefil olarak ismi Distribütör Başvuru Formunda yer alan mevcut distribütör anlamına gelmektedir;
“SV”	“Satış Değeri” anlamına gelmektedir.

Bağlamda aksi gerekli kılınmadıkça veya bağlamdan zıt veya tutarsız olmadıkça aşağıdaki yorumlar geçerli olacaktır:-

**(a)** Maddelere ve alt-maddelere yapılan atıflar işbu DXN Bayi Kural ve Yönetmeliklerinin madde ve alt-maddelerine yapılmış olarak Kabul edilecektir;

**(b)** DXN Bayi Kural ve Yönetmeliklerine, Davranış İlkelerine, DXN Pazarlama Planı veya politikalarına, böyle mevzuatın federal veya devlet mevzuatına veya hükümlerine yapılan atıflar böyle hükümlerin modifiye edilmiş, değiştirilmiş veya tekrar yürürlüğe konmuş hallerini içerecektir;

**(c)** kişilere yapılan referanslar herhangi kurum ya da ortaklığı içerecektir;

**(d)** eril cins belirten sözler dişil ve nötr cinsleri de belirtecektir ve tersi de doğrudur;

**(e)** tekil sayı belirten sözler çoğul sayıları da belirtecektir ve tersi de doğrudur;

# Distribütörlük Kuralları ve Yönetmelikler

(f) maddelerin başlıkları kolay referans olması amacıyla ve DXN Bayi Kuralları ve Yönetmeliklerinin yorumlanmasını etkilemeyecektir; ve

(g) herhangi bir tarafa yapılan atıflar hukuki halefi ve izin verilen vekilleri içerir.

## 1. Distribütörlük için başvuru

**1.1** Sadece 18 yaş ve üstü başvuru sahipleri bir distribütör olma başvurusu yapabilir.

**1.2** Bir DXN distribütörü olmak için, başvuranın Distribütör Başvuru Formunu doldurup imzalaması ve DXN Distribütör Kuralları ve Yönetmeliğine, Davranış İlkelerine, DXN Pazarlama Planına ve tüm politikalarına varyasyon, değişiklik veya modifikasyonları dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere gayri kabili rücu olarak uymayı kabul etmesi gerekmektedir. Bir bayilik başvurusu DXN'in onayına tabiidir. Doldurulan formu bir kasa fişi veya geçici kart basılan bir stokçu, şube veya genel merkeze verilecektir.

**1.3** Bir Distribütör DXN'e yanlış veya hatalı bilgi vermeyecektir. Bir distribütör, Distribütör detaylarının doğruluğunu etkileyecek bir değişikliği DXN'e bildirecektir. DXN söz konusu Distribütör'ün yanlış veya hatalı bilgi verdiğini farketdiğinde distribütörlüğünü derhal feshetme yetkisine sahip olacaktır.

## 2. Distribütörlük Durumu

**2.1** Başvuru aşağıdaki durumlara uygun ibraz edilebilir:

(a) Karı ve koca tek bir distribütörlük kodu ile ortak distribütör olarak kaydolacak veya karı veya kocanın kaydının farklı bir grup veya kefil altında değil ama karı veya kocaları altında yapılması koşuluyla ayrı bir üyelik koduyla ayrı olarak kaydolacaktır.

(b) Bir şirket DXN'nin distribütörü olarak kabul edilemez. Yine de, eğer bir distribütör distribütörlüğünü özel bir şirkete ya da ortaklığa dönüştürmek isterse, bunun için DXN'nin yazılı onayı alınacaktır. DXN'nin bir kurumun veya özel şirketin ya da ortaklığın distribütörlük başvurusunu onayladığı durumlarda, bahsedilen kurumun veya özel şirketin ya da ortaklığın öz kaynak yapısındaki herhangi bir değişikliği gerçekleştirilmesi için ilk olarak DXN'nin onayını alması gerekmektedir. DXN'nin onayı olmadan öz kaynak yapısında bir değişiklik yapıldığı veya yanlış ya da hatalı bilgi verildiği DXN tarafından tespit edildiği hallerde DXN gecikmeksizin distribütörlüğü sonlandırma haklarına sahiptir.

## Distribütörlük Kuralları ve Yönetmelikler

### 3. Koşullu Hayat Boyu Distribütörlük

**3.1** DXN distribütörlüğü hayat boyu geçerlidir ve her bir takvim yılında DN ile en az bir (1) kişisel satın alma yapılması KOŞULUYLA yıllık olarak yenileme gerekmesiz devam edecektir. Kişisel satın alma işlemi miktara bakılmaksızın Distribütörün kendi adına yapılmış DN birlikte DXN Ürünleri(nin) satın alınması anlamına gelir.

**3.2** Yukarıdaki gerekliliğe uyulmaması ilgili distribütörlüğü başka bir uyarıya gerek duymadan bahsedilen takvim yılının 31 Aralık gününde geçersiz kılar. Herhangi bir hakkın iadesi süresi bitiş yılının aynı takviminde 1 Ocak ile 31 Mart arasında aşağıda yazılanlara bağlı tek bir para makbuzu ile gerçekleştirilir:

- (a) Bonus için gerekli olan en az aylık PPV Distribütör tarafından başarılmış olmalı; ve
- (b) Hakların geri verilmesi EDC tarafından verilir ve DXN yönetimi tarafından onaylanır.

**3.3** 1 Ocak ile 31 Aralık arasında yeni distribütörlük katılımı için, son süre tarihinin bir sonra ki yılın 31 Aralık gününe dek uzatılması zorunludur.

**3.4** Distribütörlüğü düşen bir distribütör aynı ya da başka sponsor ile yeni bir distribütör olarak kaydolabilir ancak; yeni bir distribütör olarak düşütülür ve kabul edilir ve eski kollarında hak sahibi değildir.

**3.5** Geri tesis edilecek haklar DXN'nin onayıyla geçerli olacaktır. Başka bir deyişle, haklar geriye dönük tarihli olarak tesis edilmeyecektir. Distribütörlüğün düşmesinden sonra, yapılmış olan satın almalar, eğer varlarsa, geri ödeme ayındaki pazarlama planına göre biriktirilir ve kodlanır.

**3.6** Bir Distribütör yukarıda bahsedilen izin verilen süre içerisinde distribütörlüğe geri iade edilmediyse bu izin verilen süreden sonra tekrar kaydına dayanarak eski kollarında hak sahibi olamaz.

**3.7** Bir Distribütörün distribütörlüğü eğer kendisi ( veya eşlerden/ortaklardan/ taraflardan/vekili dahil şirket üyelerinden biri) aşağıda bahsedilen disiplin durumlarının birine doğrudan veya dolaylı olarak karıştırsa sona erdirilir:

(a) Uygun olmayacak/ onaylanmayacak bir şekilde başka Distribütörlere kefillik yaparsa;

(b) DXN'nin önceden onayını almadan bir ürünün satış fiyatını değiştirirse;

(c) başka doğrudan satış şirketleri ya da DXN ile rekabette olan herhangi bir şirketle ilişkisi olması halinde;

## Distribütörlük Kuralları ve Yönetmelikler

- (d) DXN Kurallarını ve Yönetmeliklerinin, Davranış Kurallarının, DXN Pazarlama Planını ya da bu planın politikalarının herhangi birinin ihlali halinde;
- (e) doğrudan veya dolaylı olarak DXN'i olumsuz etkileyecek veya DXN'nin iyi niyetini etkileyecek herhangi bir faaliyeti yürütmek;
- (f) DXN'nin pazarının kurulmuş olduğu başka bir ülkede diğer ülkelerin Ürünlerini satmak ya da dağıtımını yapmak;
- (g) DXN'nin yazılı onayı olmaksızın bir ülkeden başka bir ülkeye DXN'nin Ürünlerini ulaştırmak, dağıtımını yapmak ya da satmak (DXN'nin pazarının kurulmuş olduğu bir ülke);
- (h) Ürün (ler) ya da DXN Marketing Planıyla ilgili yanlış beyanlarda bulunma.

### 4. Kayıt Ücreti

Kayıt ücreti DXN tarafından belirlenir ve herhangi zamanda değiştirilebilir ve herhangi bir resmi duyuru ve bildirim yayınlamasına müteakip hemen yürürlüğe girer.

### 5. DXN Başlangıç Kiti

Kaydolduktan sonra, distribütörlere DXN Başlangıç kiti temin edilir. Başlangıç Kiti, pazarlama araçları ve malzemelerinin dağıtımı ve üretiminde sadece DXN tarafından yüklenilen maliyetlerini dengelemesi için, iş malzemeleri veya satış destekleri maliyetine verilir, hizmet ya da franchising ücreti değildir. Hiçbir PV veya SV'ye başlangıç kitinin veya iş malzemelerinin veya satış desteklerinin satın alınması sebebiyle komisyon veya bonus verilmez. Distribütör yeni üyelere satmak için ek kitle satın alabilir. Başlangıç Kiti DXN'in belirlediği fiyattan satılabilir ve kar ekleyerek ya da zam yaparak satmak/tekrardan satmak kesinlikle yasaktır.

### 6. Distribütör Siparişi

Ürünler DXN'den yada onaylı stokçulardan peşin olarak satın alınabilir (ya da DXN'nin kabul edeceği herhangi bir ödeme şekliyle) Ödeme makbuzu her özel satın almada düzenlenecektir (Distribütör) Ay sonundan sonraki hiç bir alıma, satın alma tarihinden daha eski bir tarih verilemez.

### 7. Aylık Bonus Hakkı

**7.1** Bir Distribütör ek komisyona ve bonusla hak kazanmak için bir (1) ülke içerisinde aylık PPV'yi sürdürmesi gerekmektedir. Bonuslar DXN'nin Pazarlama

## Distribütörlük Kuralları ve Yönetmelikler

Planına göre ve bir Distribütör gerekli aylık PPV'yi sürdürmesi koşuluyla ödenir.

**7.2** Ayrıca, aşağıda belirtilen durumlarda, DXN Ürünler veya hizmetler üzerinden herhangi bir Distribütöre ödenmiş olan herhangi bir bonusun tanzim etme hakkını saklı tutar:

- (a) DXN'nin geri ödeme politikası altında veya yetkili bir stokçunun oluşturduğuna uygun olarak istisnalar altında iade edilen;
- (b) herhangi bir uygulamada olan kanun uyarınca bir yetkili stokçuya iadesinde; ya da
- (c) çalınan veya hileli yollarla elde edilen.

### 8. Aylık Bonus Hesap Özetiindeki Tutarsızlık

DXN bahsi söz konusu olan hesap özetiinde herhangi bir tutarsızlığın olduğu aylık bonus hesap özeti alındığı tarihten itibaren otuz (30) gün içerisinde yazılı olarak bilgilendirilmelidir. Belirtilen zaman döneminin sonunda bütün aylık bonus hesap özetleri son ve nihai olarak kabul edilecektir ve DXN herhangi bir araştırma veya şikayetle ilgilenmeyecektir.

### 9. Bonusların askıya alınması veya sonlandırılması, Teşvikler ve Yararlanmalar

Aşağıda bahsi olan durumlarda, DXN herhangi bir zaman Distribütörün haklarını bonuslar, teşvikleri, komisyonları, yararlanmaları, hakları dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın askıya almak, alıkoymak ya da sonlandırma hakkını tamamen ve kesintisiz olarak saklı tutar:

**9.1** Distribütör DXN Distribütörlük Kuralları ve Yönetmelikleri, Davranış Kuralları, DXN Pazarlama Planı ya da pazarlama politikalarının herhangi birinin hükümlerini ihlal etmek amacıyla SCN ile anlaşmazlığa düştüğünde; ya da

**9.2** DXN Distribütörlük Kuralları ve Yönetmelikleri, davranış Kuralları, DXN Pazarlama Planı veya bu planın politikalarından birini ihlal etme iddiasıyla DXN tarafından soruşturma sürecinde olan bir distribütör; veya

**9.3** DXN Distribütörlük Kuralları ve Yönetmelikleri, davranış Kuralları, DXN Pazarlama Planı veya bu planın politikalarından birini ihlal etmesinden dolayı DXN tarafından sorumlu bulunan bir Distribütör; veya

**9.4** Hak sahibi adına distribütörlüğün transferinin sonlandırılması karara bağlanmadığında; veya

## Distribütörlük Kuralları ve Yönetmelikler

**9.5** DXN tarafından herhangi diğer nedenlerden/sebeplerden dolayı gerektiğinde uygun görüldüğünde.

### 10. Distribütörün Sorumlulukları

**10.1** Distribütör bağımsızdır ve kendi işini kendisi yönetebilir. Bu nedenle, Distribütör DXN ile istihdam ilişkisine sahip olduğunu ya da bir çalışanı olduğunu iddia edemez veya kendisini bu şekillerde tanıtamaz. Distribütörün bu şekilde kendisini tanıtmaması kesinlikle yasaktır. Bu yönetmeliğin ihlalinde bulunan kişiler hakkında disiplin soruşturması açılır.

**10.2** Distribütör ürünleri, hizmetleri ve etik ve profesyonel olarak distribütör olma fırsatını temsil eder.

**10.3** Ürün ve Hizmetlere dair fiyat, derece, kalite ve sorumlulu bakımından isabetsiz olan temsil veya satış tekliferi yapılamaz.

**10.4** Mantıksız, yanıltıcı veya temsil edilmeyen kazanç iddiaları yapılamaz. Herhangi bir şekilde gelir garantisi yapılmayacaktır.

**10.5** Bir Distribütör diğer herhangi bir distribütöre DXN sağladıklarından başka Ürünler veya hizmetler satın alması ya da onları satması için ısrarda bulunamaz veya ikna edemez. Bu kuralları ihlal etmenin DXN'ye onarılmaz zararlar vereceğini Distribütör kabul eder ve ihtiyati tedbiri bu ihlali önlemek için uygun bir çözüm olarak kabul eder.

**10.6** Distribütör kendi iş kararlarından ve harcamalarından sorumludur.

**10.7** Distribütör DXN Distribütörlük Kuralları & Yönetmeliklerine, Davranış Kurallarına, DXN Marketing Planı ve bu planın politikaların tümüne itaat edip uygulayacaktır.

**10.8** Distribütör bütün yürürlükte olan ulusal, bölgesel, belediye ve yerel kanun ve yönetmeliklerine karşı kişisel olarak yükümlü ve sorumludur.

**10.9** Distribütör bütün kanunlara, yönetmeliklere ve distribütörlüğün işletmesi ile ilgili kanunlara uyacaktır. Ayrıca bu sayılanlar ve DXN nezdinde adını kötüye çıkaracak hiçbir etkinlikte bulunmayacaktır.

**10.10** Distribütör onaylanmayacak potansiyel işe alım ve/veya müşteri için beyanda bulunamaz veya tutulamayacak hiçbir sözü veremez. Distribütör yanlış veya yanıltıcı bir şekilde herhangi bir bilgiyi müşteriye / muhtemel müşteriye sunamaz.

# Distribütörlük Kuralları ve Yönetmelikler

## 11. Kısıtlama / Alan Hakkı

**11.1** Distribütör özel bir alan için herhangi bir sınırlandırma veya herhangi bir hak iddia etme hakkına sahip değildir. Ayrıca özel bir alan hakkında hak sahibi olduğunu beyan etmesi kesinlikle yasaktır.

**11.2** Distribütörün DXN'nin yazılı onayı olmadan başka bir ülkede belirli bir ülke için özellikle üretilen herhangi bir Ürünün dağıtımını ve satışını yapması kesinlikle yasaktır.

## 12. Ürünler üzerinde Kısıtlama

**12.1** DXN'nin Ürünlerinin bakkal ve benzeri dükkanlarda, mini marketlerde / süpermarketlerde, askeri dükkanlarda veya ticari fuarda satışta olması veya sergilenmesi kesinlikle yasaktır.

## 13. Satış Yöntemleri ve Satış Fiyatı

**13.1** Herhangi bir DXN Ürününün satış fiyatı DXN tarafından belirlenir ve hiçbir Distribütör, DXN tarafından etiket veya ambalaj üzerinde belirlenmiş veya düzenlenmiş olan satış fiyatı ile fiyat indirimini veya artırması için yetkilendirilmemiştir. Bu yönetmeliğin ihlali DXN tarafından distribütörlüğün askıya alınmasına veya sonlandırılmasına neden olacaktır.

**13.2** DXN hiçbir bildirimde bulunmadan Ürünün PV ve SV dahil ancak onlarla sınırlı olmaksızın satış fiyatını istediği zaman revize etme hakkına sahiptir. Ayrıca bu şekilde belirlenen veya ayarlanan revize edilmiş fiyat DXN'nin resmi bildiriminden sonra hemen uygulanacaktır.

**13.3** Distribütör indirim yoluyla, hediyeler vermekle, toplu bir şekilde veya DXN tarafından izin verilip onaylanmış satış fiyatının üzerinde veya altında herhangi bir şekilde piyasaya uygun ürünü promosyon olarak DXN tarafından onaylanıp düzenlenmiş olarak indirimler, hediye veya promosyon olmadığı sürece dağıtamaz, teslim edemez veya satışında bulunamaz.

## 14. Ürün Talepleri

**14.1** Distribütör kozmetiklerden veya besinlerden başka ilaç olan ürünleri kasteden tanımlama türü gibi herhangi gıda için uygun olarak ne herhangi özellikle Reçetelendirilmiş ürün için ne de herhangi bir Ürün için herhangi bir tıbbi iddiada bulunamaz. Hiçbir koşul altında bir Ürün belirli tedavisi edici gıdalar için reçetelendirilen ilaç Ürünlere benzetilmemelidir.

**14.2** Distribütör distribütörlüğün sona ermesine, askıya alınmasına veya disiplin



## Distribütörlük Kuralları ve Yönetmelikler

soruşturmasına neden olacak yanlış ürün beyanları için sorumlu ve yükümlü tutulacaktır.

**14.3** DNX karmaşık ve düzenli düzenlenmiş yönetmeliklere tamamen uymaya çabalarken hiçbir Distribütör Sağlık Bakanlığı veya herhangi diğer resmi yetkili kurumun onayladığı herhangi Ürün hakkında girişimde, beyanda ve açıklamada bulunamaz.

### 15. Distribütörün Uygun Olmayan Sponsorluğu ve Para Cezası

#### 15.1 Uygunsuz sponsorluk ve cezası

Aşağıdaki bağlamda yer alan Distribütöre doğru olmayan bir şekilde sponsor olmak yasaktır:

(a) Başka bir ekibin Distribütörüne sponsorluk yapmak;

(b) Başka bir ekibin Distribütörünün eşine sponsorluk yapmak.

#### 15.2 Eğer yanlış sponsorluk kanıtlanmış ise aşağıda belirtilen işlemler uygulanacaktır:

(a) Distribütörlük derhal sonlandırılacaktır. Eğer distribütörlük sonlandırılmış ise; yanlış sponsora sahip olan tüm Distribütörler kendi seçtikleri sponsora transfer edilecektir.

(b) Distribütör (A)'nın eşi (B) başka bir grubun Distribütörü olarak tespit edilirse, B'nin Distribütörleri acil olarak sonlandırılır ve B'nin altında bulunan Distribütörler A'nın özgün Kefillerine transfer edilirler.

(c) Ceza ihbarnameleri bu olaya karışmış herkesle ilişkilendirilecektir.

(d) Bakiye kalan hiçbir bonus değerlendirmeye alınmayacaktır.

#### 15.3 Vekil ve Cezası

Eğer Distribütör hiyerarşisi altında olmayan ama ekibin gelişimindeki kendi çıkarı için bir ekip kuruyorsa bu davranış içerisinde olduğu tespit edilir ve distribütörlüğü askıya alınır veya sonlandırılır. Vekil tarafından kurulmuş olan ekip kendi Sponsoruna transfer edilir.

### 16. Başka Bir Doğrudan Satış Şirketine Katılım

**16.1** Yıldız Elmas veya daha üst bir statüsü olan Distribütör doğrudan veya dolaylı (bir vekil aracılığı da dahil olmak üzere) başka satış şirketleri veya DNX'e negatif et-

## Distribütörlük Kuralları ve Yönetmelikler

kide bulunacak diğer aktivitelere katılması yasaktır. Bu gibi davranışlarda bulunan herhangi bir Distribütörün distribütörlüğüne derhal son verilecektir.

**16.2** Distribütör doğrudan ya da dolaylı olarak ister kendi namına ister başka bir kişinin ricası veya teşviki ile veya kendi hiyerarşisinde bulunan bir kişiyi DXN ile rekabette bulunan diğer doğrudan satış veya pazarlama ağır şebekesi veya dağıtmak, satmak veya herhangi bir ürünü veya hizmeti sağlamak için katılması işe alması yasaktır.

### **17. DXN Distribütörlük Kuralları ve Yönetmeliklerini, Davranış Kurallarını, DXN Marketing Planını ve bu planın kurallarının herhangi birisinin ihlali halinde**

**17.1** Eğer Distribütör DXN Distribütörlük Kuralları ve Yönetmeliklerini, Davranış Kurallarını, DXN Marketing Planını ve bu planın politikalarının herhangi birisinin ihlal eterse, Distribütörün distribütörlüğü derhal askıya alınabilir veya sonlandırılabilir.

**17.2** DXN'nin soruşturma dönemini boyunca veya SCN'nin ihracı veya DXN Distribütörlük Kuralları ve Yönetmeliklerini, Davranış Kurallarını, DXN Marketing Planını ve bu planın kurallarının herhangi birisinin ihlalinin tespit edilmesinden dolayı askıya alma bildiriminde, aşağıda belirtilenler uygulanacaktır:

**(a)** DXN sözlü ihtarda bulunabilir veya DXN Distribütörlük Kuralları ve Yönetmeliklerini, Davranış Kurallarını, DXN Marketing Planını ve bu planın kurallarının herhangi birisinin ihlalinden dolayı Distribütöre Uyarı mektubu gönderebilir;

**(b)** Distribütöre gönderilmiş bir SCN durumunda, Distribütör DXN'nin düşündüğü suçlamalarla ilişkili iddianın kendisine ulaştığı tarihten itibaren on dört (14) gün içinde kendi yazılı açıklamasını aynı yolla göndermek zorundadır. DXN bahsi olunan Distribütör için sipariş verme, satış yapma veya satın alma, DXN Ürünleriyle ticaret yapma, şebekelerle alışveriş yapma, kefil olma, Distribütörlerin bilgilerini değiştirme, eğitimlere katılma, DXN etkinliklerine katılma, promosyonel etkinliklere veya teşvik kampanyalarına katılma, bonus, komisyonlar veya teşvikler alma dahil ancak onlarla sınırlı olmamak kaydıyla yürütülen veya katılan tüm etkinlikleri DXN nihai karar verene kadar askıya alma hakkını saklı tutar.

**(c)** Bahsedilen dönem içerisinde bahsedilen SCN'ye Distribütörün herhangi bir yazılı cevap vermemesi halinde, DXN uygun düşünülen cezayı uygulama hakkına sahiptir.

**(d)** Cevap süresince, ikincil kaynaklardan veya DXN'ye ibraz edilmiş bilgiyle birlikte alınmış ifadeler ve olguların DXN soruşturmasından elde edilmiş herhangi bir bilgiye dayanarak, DXN Distribütörün distribütörlüğüne son vermek dahil uygun çözüme ilişkin nihai karar alacaktır. DXN, her olayı kendi bazında DXN Distribütörlük Kuralları ve Yönetmeliklerini, Davranış Kurallarını, DXN Marketing Planını ve bu planın kurallarının herhangi birisinin benzer ihlalleri için aynı çözümleri uygulama hakkını saklı tutar. DXN kararı hakkında Distribütörü bilgilendirecektir ve bütün

## Distribütörlük Kuralları ve Yönetmelikler

çözümler DXN'nin kararının açıkladığı tarihten itibaren derhal uygulanacaktır.

(e) Distribütörün distribütörlüğünün sonlandırılması halinde, Distribütörün distribütörlüğü / statüsü ve promosyon etkinlikler, teşvik kampanyaları ve hak edişleri dahil olmak ama bunlarla sınırlı olmamak üzere DXN Pazarlama Planı uyarınca bütün yararlandığı menfaatleri kaybetmiş olacaktır. Bu andan itibaren, anlaşması iptal olan Distribütör DXN'nin ürünleri, şebekeleri ve etkinlikleriyle ilgili herhangi bir şekilde ticaret yapması ve ticari ilişki kurması yasaktır.

(f) Distribütörlüğü iptal edilmiş herhangi bir Distribütör altı (6) aylık bir dönemden sonra tekrar yeni bir distribütörlük için başvurabilir. Ancak, başvurusunun kabulü DXN'nin doğrulamasına ve onaylamasına bağlıdır.

### 18. Lehdar

**18.1** Distribütör aynı milliyete bağlı bir kişiyi lehdarı olarak atayabilir. Distribütörlük formunda hiçbir lehdarın ismi yer almaması halinde, lehdar en yakın akrabası olacaktır. Ancak, Distribütörün ölümünden sonra lehdarla ilgili bir anlaşmazlık olursa, uygun mahkeme lehdarın kim olacağına karar verecektir. DXN'nin, Mahkemenin nihai kararını vermesine kadar bonuslar ve komisyonlar dahil ama bunlarla sınırlı olmamak üzere bütün yararlanılacak menfaatleri askıya alma hakkı saklıdır.

**18.2** Distribütörün DXN yazılı onayı olmaksızın kendi distribütörlüğü altındaki herhangi bir hakkı başka herhangi bir kişiye transfer etme, tahsis etme veya başka bir şekilde aktarması yasaktır. Distribütör sorumluluklarını devredebilir ancak yürürlükteki kanun ve yasalar uyarınca uyumluluğu temin etmektен sorumludur.

### 19. DXN Mülkiyetleri

**19.1** DXN logoları, ticari markaları, hizmet markaları, Ürün isimleri ve diğer somut veya soyut ticari varlıklar, kayıtlı olsun ya da olmasın, video kayıtlar, kırtasiyeleri, basılı malzemeleri, DXN tarafından sağlanmış ve DXN ile ilgili tüm herşey DXN mülkiyetindedir. Bu sebeple, DXN'nin yazılı onayını önceden almadığı takdirde herhangi bir Distribütör yukarıda yazılı olanları kullanamaz, alıntı yapamaz veya tekrar üretemez.

**19.2** El ilanları, kartvizitler, kitapçıklar, broşürler, kitaplar dahil ancak onlarla sınırlı olmamak üzere ve aşağıdaki alt madde uyarınca bütün promosyonel malzemeler yalnızca ilgili kişi tarafından dağıtılabilir. Bunlar kamusal alanlara gönderilemez, toplu posta yoluyla dağıtılamaz, posta kutularına bırakılamaz veya ilgili kişi olmayan herhangi bir kişi tarafından yayılamaz. Malzemeler talep edilmeyen e-posta veya faks yoluyla gönderilemez.

## Distribütörlük Kuralları ve Yönetmelikler

### 20. Distribütörlük Anlaşması

Distribütör ve DXN arasındaki bir anlaşma Distribütörlüğün DXN tarafından onaylanır onaylanmaz yürürlüğe girer.

### 21. Distribütörlüğün Devredilmesi

Distribütörlüğün devredilmesi iki kategoriye ayrılır:

#### 21.1 ÖLÜM

Eğer Distribütör vefat ederse, lehdar kendiliğinden distribütörgü üzerine alacaktır. Hiçbir lehdar belirtilmediyse, distribütörlüğün devri ülkedeki geçerli mahkeme uyarınca belirlenecektir. Aynı zamanda, DXN, konu çözülene dek bonuslar dahil ama bunlarla sınırlı olmamak üzere bütün menfaatleri askıya alma hakkını saklı tutar.

#### 21.2 YETERSİZLİK

65 yaşına ulaşmış veya DXN tarafından kabul edilmiş olan sağlık şikayetlerinden dolayı DXN'deki işine devam edemeyecek olan Distribütör distribütörlüğünü istediği herhangi bir şahsa veya lehdarına devredebilir.

### 22. Çift Kayıt

22.1 Çift kaydın gerçekleştiği tespit edilip doğrulandığı durumlarda, DXN hakkını saklı tutar ve başka bir bilgi vermeden veya uyarı yapmadan daha yeni olan distribütörlük kodunu derhal sonlandırır. Buna göre, DXN daha yeni distribütörlük kodunun hiyerarşisini ve birikmiş DN'lerini eski distribütörlük koduna devreder.

22.2 İptal etme veya askıya alma gibi disiplin soruşturması doğrudan, dolaylı veya kazara çift kayda karışmış olan herhangi bir Distribütör veya sponsor hakkında yürütülecektir.

### 23. Sponsor Değişirme İsteği

23.1 Sponsoru değişirme isteği DXN tarafından izin verilmeyecektir.

23.2 Eğer Distribütör Sponsorunu değiştirmekte ısrar ederse, DXN' var olan distribütörlüğünü sonlandırılması için yazılı olarak başvurabilir ve yeni bir Sponsora yeniden distribütörlük alma başvurusu için altı (6) ay beklemesi gerekmektedir.

23.3 Distribütörlüğü düşmüş bir Distribütör için, distribütör 3'ncü Maddede ifade edilen prosedürü takip ederek yeniden kayıt yaptırıp Sponsorunu değişirme talebinde bulunabilir.

23.4 Distribütör doğrudan veya dolaylı olarak başka bir Distribütörü başka bir

## Distribütörlük Kuralları ve Yönetmelikler

Sponsor tayin etmesi için cesaretlendiremez, baskı yapamaz, karışamaz veya yardım edemez. Bu, Distribütörü var olan distribütörlüğünü sonlandırarak yeni bir sponsorla yeniden kayıt olmasına ikna etmek için finansal veya diğer somut veya soyut teşvikler veya menfaatlerin eylemini içerir. Herhangi bir Distribütör böyle bir eylemden sorumlu bulunması durumunda distribütörlüğü derhal askıya alınır veya sonlandırılır.

### 24. Geri Satın Alma Politikası

**24.1** DXN Distribütörlerinin maksimum memnuniyetini sağlamak için Geri Satın Alma Politikasını uygulamaktadır. Bu politika satın almanın gerçekleştiği ayın 20. gününden önce asıl durumunda ve satılabilir kalitede olan satılmamış DXN Ürünlerini geri alınmasına imkan verir. Asıl durumunda ve satılabilir kalitede Ürünlerden kasıt hala piyasada mevcut olan ( üretimi durdurulmamış) fiyat etiketi değiştirilmemiş ve okunabilir, iyi durumda açılmamış ambalaj içerisinde olan Ürünlerdir. Bu koşullarda olmayan ve bu tanımlara uygun olmayan herhangi bir Ürünün iadesi kabul etmeme hakkını DXN saklı tutar. Distribütörler herhangi bir DXN şubesinde Distribütör Geri Satın Alma formunu doldurmak zorundadır.

**24.2** Distribütörlüğünü sona erdirmek isteyen Distribütörler satılabilir kalitede ve asıl durumunu muhafaza eden bütün satılmamış DXN ürünlerini herhangi bir DXN şubesine getirip iade edebilirler.

**24.3** DXN bütün iade Ürünler için ödenmiş bonusun -yüzde seksen (%80) ve yüzde beş (%5) hizmet bedeli olmak üzere- SV üzerinden %85 kesinti yapacaktır.

**24.4** İade ürünler aşağıdaki belgelerle teslim edilmelidir:

(a) ilgili ödeme makbuzları / faturalarının (bu belgelerin yalnız asılları geçerli olarak kabul edilir);

(b) Geçerliyse Distribütör Kartı; ve

(c) Distribütörlük hakkından feragat ettiğini beyan eden bir mektup.

**24.5** DXN ödenmiş bonus, hizmet bedeli ve her türlü bakiye düşüldükten sonra geri ödeme için kullanılacak olan çek i yollayacaktır. Bu çek iade tarihinden sonra otuz (30) gün içerisinde taahhütlü posta veya kurye ile Distribütöre gönderilecektir.

**24.6** Distribütörlere aşırı satın alma yapmalarını tavsiye edilir. Ürünlerin satın alımı müşteri siparişlerinin gerçekçiliğe uyma esasına dayanmalıdır.

### 25. Distribütör Web Sitesi Düzenlemeleri

**25.1** DXN web sitesi veya bayilerinin web sitesiyle bağlantı kurmak isteyen her-

## Distribütörlük Kuralları ve Yönetmelikler

hangi bir Distribütör linki göndermesinin öncesinde DXN tarafından onaylanmış ve amaçlarını belirten bir başvuruyu ibraz etmek zorundadır.

**25.2** Hiçbir DXN site referansına, Ürünlerine veya DXN web sitesine olan linke haksız kazanç veya Ürün talebinde bulunmasına izin verilmemiştir.

**25.3** Hiçbir site DXN'in bayisi olarak veya DXN tarafından tasdik edilmiş veya uygun bulunmuş olarak gözükemez.

**25.4** DXN'e bağlı tüm site liklerinde bağımsız bir distribütör tarafından yönetildiğine dair açıkça görülür bir yerd bir beyan olmalıdır.

**25.5** Distribütörün web sitesi DXN logosu, ticari markası veya ürünlerini sergileyemez. DXN web sitesi ile bağlantısı veya ilişkisi olan herhangi bir metin DXN tarafından onaylanmış şartnamelere uygun olmalıdır.

**25.6** Distribütör web sitesiyle ilgili herhangi bir kötü kullanım veya kötü tanıtımla ilgili tamamen sorumlu, mesul ve yükümlüdür. Bu maddede ve bu maddeye bağlı alt maddelerde oluşacak olan herhangi bir ihlal distribütörün distribütörlüğünü askıya alma veya sonlandırma gibi disiplin soruşturmalarına yol açacaktır.

### 26. Promosyon Faaliyetleri ve Teşvik Kampanyaları

**26.1** Distribütörler bütün promosyon faaliyetleri ve teşvik kampanyaları ile ilişkin kurallar ve yönetmeliklere uymak zorundadırlar.

**26.2** Promosyon faaliyetlerinin veya teşvik kampanyalarının herhangi bir zamanında, eğer herhangi bir Distribütör disiplin konularından dolayı veya hali hazırda süren bir disiplin konusundan dolayı veya DXN Distribütörlük Kuralları ve Yönetmeliklerini ihlal etmek üzereyken soruşturma altındaysa, DXN herhangi bir zamanda, Distribütörü herhangi ve bütün promosyon faaliyetlerinden veya teşvik kampanyalarından askıya alma veya mahrum bırakma mutlak hakkını saklı tutar.

### 27. Dava ve Hak Talebi

Herhangi bir Distribütör DXN'nin mülkiyet varlıklarından kaynaklanan herhangi bir 3ncü taraf mülkiyet hakkını ihlal etmekle suçlandığı durumda veya Distribütör yürüttüğü işle ilgili veya doğrudan veya dolaylı DXN'yi ve itibarını zora sokacak veya somut veya soyut mülkiyetlerini riske atacak veya etkileyecek herhangi bir eyleminden dolayı davadan veya tazminat talebinden dolayı davalık olursa, etkilenmiş olan Distribütör derhal DXN'yi bilgilendirecektir. DXN, masrafları kendisine ait ve makul bir ihbar süresi olmak üzere, kendisini, itibarını ve somut ve soyut mülkiyet haklarını korumak için gerekli gördüğü bütün önlemleri ( olayla ilişkili herhangi bir dava sürecini kontrol etmek veya anlaşma müzakeresini yönetmek dahil ancak sınırlı olmamak şartıyla)

## Distribütörlük Kuralları ve Yönetmelikler

alabilir. Distribütör DXN'nin yazılı olarak rızasını almadan ilgili tazminat talebi veya davayla ilgili hiçbir eylemde bulunamaz.

### 28. Genel İş Ahlakı

**28.1** DXN dünya çapında bir çok ülkede bulunduğu gibi Malezya'da bulunan Doğrudan Satış Kuruluşunun ( DSA) bir üyesidir ve DSA davranış kurallarına uymaktadır. Bu bölümün ahlaki ilkeleriyle birlikte, Distribütörler DSA Davranış Kuralları okumakla yükümlü olup kendi işlerini yürütme esnasında bu prensiplerin benimsenmesi gerekmektedir.

**28.2** Distribütör DXN, Ürünleri, hizmetleri veya ticari faaliyetleri; diğer kişiler, diğer şirketler (rakipler dahil); onların ürünleri; veya onların ticari faaliyetleri hakkında herhangi bir yanıltıcı, haksız, gerçek dışı veya küçümseyici karşılaştırmalar, iddialar, tanıtımlar veya ifadelerde bulunamayacağını kabul eder.

**28.3** Distribütör fırsat içeren herhangi bir iddia veya tanıtımların DXN tarafından güncel olarak dağıtılan kaynak ve malzemelerde bulunanlarla uyumlu ve sınırlı olduğunu kabul eder. Bu iddialar ve tanıtımlar yürürlükte olan kanunlar, yasalar ve yönetmelikler vb. uygun olarak geliştirilmelidir.

**28.4** Hiçbir Distribütör kendi adına gerçek manada çaba göstermeksizin kar veya gelir alamayacağını Kabul eder.

**28.5** Hiçbir Distribütör mantıksız, yanıltıcı veya muhtemel kazancı ile ilgili tanıtım amacı gütmeyen tanıtımları yapamaz.

### 29. DXN'nin Hakları

DXN herhangi bir zamanda, hatta DXN Distribütörlük Kurallarını ve Yönetmeliklerini, Davranış Kurallarını, DXN Marketing Planını ve bu planın politikalarından herhangi birisini değiştirebileceğini, çeşitlendirebileceğini, ıslah edebileceğini veya düzenleyebileceğini veya gerektiğinde herhangi bir Distribütör veya kişinin distribütörlüğünü iptal edebileceğini, askıya alabileceğini veya sonlandırabileceğini bir bildirim yapmaksızın yukarıdaki eylemleri gerçekleştirebileceğine dair tam ve mutlak hakkını saklı tutar.

### 30. İngilizce sürüm geçerli olacaktır

Bu DXN Distribütörlük Kuralları ve Yönetmelikleri veya bu Kurallar ve Yönetmeliklerin çevirisiyle ilgili herhangi bir bölüm hakkında şüpheye düşüldüğü durumlarda, metnin İngilizce sürümü geçerli olacaktır.