

### *DIRITTO DI RECESSO:*

L'acquirente può recedere, senza dare alcuna giustificazione e senza penalità, inviando all'attenzione dell'Ufficio Assistenza Clienti di DXN Italy (Via Tigré 56/58 – 00199 – Roma) una comunicazione scritta tramite **raccomandata a/r** o Posta Elettronica Certificata **entro 10 giorni lavorativi** dalla data di **consegna della merce**.

E' buona norma anticipare tale intenzione telefonando al numero 06/8887233 o inviando un fax al numero 06/93379693 oppure mediante email al seguente indirizzo: [assistenza@dxnitaly.com](mailto:assistenza@dxnitaly.com).

In sede di tale comunicazione preventiva l'Ufficio Assistenza Clienti fornirà all'acquirente le indicazioni riguardo agli aspetti formali da seguire per la restituzione del prodotto.

Le **spese** per la **riconsegna** della merce gravano sull'**acquirente**.

Il termine per la restituzione non può comunque essere inferiore a 10 giorni lavorativi.

DXN Italy si impegna a rimborsare l'acquirente a mezzo bonifico bancario (sul c/c IBAN indicato dall'acquirente) entro il termine massimo di trenta giorni dalla presentazione della domanda di recesso la somma corrispondente al prezzo del prodotto acquistato. La merce rispedita deve essere integra e preferibilmente dotata del proprio imballaggio originale. DXN si riserva il diritto di contestare restituzioni ripetute dei prodotti.